

Algemene voorwaarden voor serviceabbonementen

Waijers Installaties

Van der Puttenstraat 11

5708 CG Helmond

Artikel 1: toepassing algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een serviceabbonement.

Artikel 2: begripomschrijvingen.

- 1 Het bedrijf: Waijers Installaties
- 2 Klant: degene die een ABONNEMENT met het BEDRIJF heeft afgesloten.
- 3 Installateur: landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: Elektrotechnisch installateur (REI 1994) en/of gastechnisch installateur (REG 1994) en/of water (REW 1994) en/of erkende STEK installateur.
- 4 Abonnement: de overeenkomst tussen KLANT en BEDRIJF die het BEDRIJF verplicht tot het verrichten van ONDERHOUD en het verlenen van SERVICE volgens de bij het ABONNEMENT behorende productomschrijving.
- 5 Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR overeenkomstig de onderhoudssystematiek van de fabrikant en volgens de bij het ABONNEMENT behorende productomschrijving.
- 6 Randapparatuur: de merkgebonden thermostaat, de radiatorkra(a)n(en), de inlaatcombinatie, de vulkraan, de overstort en het expansievat, zolang deze zich niet binnen de behuizing bevinden.
- 7 Storing: een gebrek aan het TOESTEL en of RANDAPPARATUUR of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
- 8 Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van ONDERHOUD en het verhelpen van STORINGEN.
- 9 Materiaalkosten: kosten, die aan een KLANT in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het ABONNEMENT zijn inbegrepen.
- 10 Toestel: een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, etc.
- 11 Toestelonderdelen: alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.

Artikel 3: voorwaarden voor het afsluiten van een ABONNEMENT.

- 1 het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR respectievelijk de aan het TOESTEL verbonden apparatuur en installatie van de KLANT, inclusief radiatoren en leidingen, dienen ten tijde van het sluiten van ABONNEMENT in goede staat van ONDERHOUD te verkeren en goed te functioneren, een en ander ter

beoordeling van het BEDRIJF.

- 2 Het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR dienen te voldoen aan de gaskeurvoorschriften en de voorschriften van de fabrikant. Het TOESTEL dient te zijn aangesloten overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010. en de NEN 1078.
- 3 Het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen, is het BEDRIJF niet verplicht tot het sluiten van een ABONNEMENT over te gaan.
- 4 Het BEDRIJF kan in overleg met de KLANT het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR respectievelijk de aan het TOESTEL verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen op kosten van de (toekomstige) KLANT controleren en zonodig saneren op kosten van de KLANT, alvorens het ABONNEMENT ingaat.

Artikel 4: tarieven.

Alle door het BEDRIJF genoemde tarieven zijn, tenzij ander schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW. De tarieven kunnen door het BEDRIJF gewijzigd worden. Indien het BEDRIJF een tariefsverhoging vaststelt, welke meer is dan de landelijke index in de branche, de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal het BEDRIJF de verhoging tenminste 30 dagen voor de verhoging aankondigen in een E-mailbericht. Indien een KLANT een tariefsverhoging conform lid 2 van dit artikel niet accepteert, kan hij het ABONNEMENT opzeggen mits dit schriftelijk en voor de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt.

Artikel 5: verplichtingen van het BEDRIJF.

Het BEDRIJF zal met de KLANT overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren. Het BEDRIJF zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het ABONNEMENT, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de KLANT uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.

Van de in het kader van het ABONNEMENT verrichte werkzaamheden zal een werkstaat worden opgemaakt, die door de KLANT voor akkoord wordt ondertekend. Werkzaamheden buiten het kader van het ABONNEMENT zullen aan de KLANT in rekening worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de werkstaat vermeld, als bedoeld in het vorige lid.

Artikel 6: onderhoud.

Het ABONNEMENT omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, ONDERHOUD van het TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR dat volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant van het TOESTEL wordt uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het BEDRIJF worden afgeweken. Het ONDERHOUD per TOESTEL geschiedt 1 maal per 18 maanden, waarbij het ONDERHOUD feitelijk plaatsvindt niet eerder dan 15 maanden na, respectievelijk niet later dan 21 maanden volgende op de laatste onderhoudsbeurt.

Artikel 7: storingen.

- 1 Het BEDRIJF is in geval van STORINGEN 24 uur per dag bereikbaar.
- 2 In geval van STORINGEN aan een TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR zal het BEDRIJF binnen 24 uur na de melding van de STORING trachten te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
- 3 Bij STORINGEN die onder de garantiebepalingen vallen van een INSTALLATEUR en / of fabrikant dient de KLANT het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van het BEDRIJF. Indien de KLANT het garantiebewijs niet kan tonen, is de KLANT de kosten van het verhelpen van de STORING aan het BEDRIJF verschuldigd.
- 4 STORINGEN ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het BEDRIJF vallen buiten het ABONNEMENT.
- 5 In geval van onterechte storingsmeldingen kan het BEDRIJF voorrijkosten in rekening brengen.

Artikel 7.1: onterechte storingsmeldingen

Onder onterechte storingsmeldingen worden meldingen verstaan die:

- 1 Zijn ontstaan door niet (voldoende) uitgevoerde door Waaijers Installaties geadviseerde reparaties en/of geadviseerde vervanging van onderdelen.
- 2 Zijn ontstaan door het ontbreken van spanning of door niet geheel geopende gaskranen.
- 3 Zijn ontstaan door het ontbreken van de juiste waterdruk.
- 4 Zijn ontstaan door het ontbreken van gas of gasvoordruk.
- 5 Samenhang vertonen met het aansteken/bijvullen van het toestel.
- 6 Zijn ontstaan door het onjuist instellen van thermostaten en tijdklokken.
- 7 Samenhang vertonen op zomer- respectievelijk wintertijd.
- 8 Zijn ontstaan door verstopping, kalkafzetting of diffusie in de installatie.
- 9 Het gevolg zijn van capaciteitsproblemen aan de installatie.
- 10 Samenhang vertonen met de revisie van motoren (wikkelen/lagers).
- 11 Samenhang vertonen met het inregelen van roosters en/of kanaalsystemen.
- 12 Veroorzaakt zijn door (de)montagewerk.
- 13 Het gevolg zijn van invloeden van buitenaf zoals blikseminslag, brand, bevriezing en of hemelwaterlekage.

Artikel 8: verplichtingen van de KLANT.

- 1 De KLANT dient het BEDRIJF in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De KLANT dient ervoor zorg te dragen dat het TOESTEL en / of de RANDAPPARATUUR, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het BEDRIJF goed toegankelijk is.

- 2 De KLANT is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het BEDRIJF, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een STORING en / of het uitvoeren van ONDERHOUD, ook daadwerkelijk toegang tot het pand waarin het TOESTEL is geplaatst, verkrijgt. Indien de KLANT hiermee in gebreke blijft, is het BEDRIJF gerechtigd het gebruikelijke voorrijdtarief in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de KLANT de SERVICE alsnog te laten verrichten.
- 3 Indien de KLANT het TOESTEL vervangt, dient hij dit te melden aan het BEDRIJF. Het lopende ABONNEMENT wordt voortgezet.

Artikel 9: betaling en kosten.

- 1 De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het ABONNEMENT zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of een aparte nota.
- 2 De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het ABONNEMENT zullen contant worden voldaan dan wel in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of een aparte nota. In het geval van een contante betaling door de KLANT geldt de getekende werkstaat als factuur en dient als kwitantie.
- 3 Indien het ABONNEMENT ingaat voor de 16e van de maand gaat de verplichting tot betaling in op de eerste dag van die maand. Indien het ABONNEMENT ingaat op de 16 e of later van de maand gaat de verplichting tot betaling in op de 1e van de volgende maand.
- 4 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door het BEDRIJF een aanmaning verzonden, verhoogd met administratiekosten.
- 5 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht het BEDRIJF zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het ABONNEMENT, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.
- 6 Kosten welke door het BEDRIJF worden gemaakt om nog openstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de KLANT. Bij niet tijdige betaling worden openstaande nota's, verhoogd met de wettelijke rente.
- 7 Het niet-gebruiken van het TOESTEL, alsmede het niet goed functioneren van het TOESTEL, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het TOESTEL indien de elektriciteits-, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.

Artikel 10: duur en einde van het ABONNEMENT.

- 1 Een ABONNEMENT gaat in op het tijdstip dat door BEDRIJF en KLANT is overeengekomen en geldt voor een periode van twee jaren. Het ABONNEMENT wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij het ABONNEMENT met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
- 2 Het ABONNEMENT kan door de KLANT slechts tegen het einde van een contractjaar worden opgezegd op voorwaarde dat zulks schriftelijk geschiedt en de KLANT een opzegtermijn van één maand in acht neemt. Indien aan een van deze voorwaarden niet wordt voldaan zal de opzegging niet geldig zijn.
- 3 Ingeval de KLANT verhuist vervalt het ABONNEMENT automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing tijdig en schriftelijk is gemeld aan het BEDRIJF.
- 4 Het BEDRIJF is ten alle tijde gerechtigd het ABONNEMENT tussentijds te beëindigen indien de KLANT toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

- 5 De KLANT is ten alle tijde gerechtigd het ABONNEMENT tussentijds te beëindigen indien het BEDRIJF aantoonbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 11: aansprakelijkheid.

- 1 Het BEDRIJF is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het BEDRIJF. Dit bedrag zal tenminste ± 500.000 bedragen.
- 2 Het BEDRIJF is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is het BEDRIJF aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen of leiding lekkage, of STORINGen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
- 3 Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor schade indien de KLANT het BEDRIJF niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere ONDERHOUD uit te voeren.
- 4 De KLANT vrijwaart het BEDRIJF voor claims van derden.

Artikel 12: overmacht.

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 13: slotbepalingen.

- 1 Op de overeenkomsten tussen het BEDRIJF en de KLANT is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 Januari 2015. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 3 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden voor Waaijers SERVICEABONNEMENTEN".
- 4 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven en liggen bij het BEDRIJF ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- 5 Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van Waaijers en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd en / of vermenigvuldigd.
- 6 Deze algemene voorwaarden kunnen door het BEDRIJF worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande ABONNEMENTEN.
- 7 In geval van wijziging van deze algemene voorwaarden zal het BEDRIJF zorg dragen voor kennisgeving conform artikel 4 lid 3.